



PROTECTION DES DONNÉES

Politique de confidentialité

Statut : Publié

Date : 31/10/2023

Version : 1.0

Site web : <https://www.neatem.fr/>

NEATEM

5 Rue des Vieilles Vignes, 77183 Croissy-Beaubourg – contact@neatem.fr

NEATEM s'engage à ce que les traitements de données personnelles effectués dans le cadre de son activité soient conformes au règlement européen n° 2016/679, dit Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) à caractère personnel ainsi qu'à la loi Informatique et Libertés.

Dans la présente politique de confidentialité (la « Politique »), nous vous expliquons comment et pourquoi nous utilisons vos données personnelles, quels sont vos droits et comment les exercer.

1. Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Une donnée personnelle (« Donnée Personnelle » ou « Donnée ») désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable :

- directement (nom, prénom, adresse électronique) ou
- indirectement, dès lors que son association à une autre information permet de vous identifier (adresse IP, géolocalisation).

2. A qui s'adresse cette Politique de confidentialité ?

La présente Politique s'applique à tous nos services en ligne et auprès des tiers.

Elle vise à informer :

- Les utilisateurs du Site internet ;
- Les prospects de NEATEM ;
- Les clients de NEATEM ;
- Les candidats à un emploi chez NEATEM.

3. Qui collecte vos Données ?

Le Responsable de traitement, au sens du Règlement européen sur la protection des Données, est la société NEATEM dont le siège social est situé 5 Rue des Vieilles Vignes, 77183 Croissy-Beaubourg, représentée par Bruno GENTILINI en qualité de Dirigeant.

4. Comment collectons-nous vos Données ?

Données des utilisateurs du Site internet :

Vos données sont collectées via notre formulaire en ligne que nous avons mis à disposition sur notre Site internet, ainsi que, le cas échéant, via l'utilisation des cookies.

Données des clients et prospects :

Nous collectons les données suivantes : Entité, Nom, Prénom, Téléphone, Adresse mail.

Données des candidats :

Selon le cas, nous collectons vos données via :

- Les réseaux sociaux professionnels
- Nos cabinets de recrutement partenaires
- Les plateformes de recrutement en ligne
- Notre espace de recrutement sur le présent site

5. Pourquoi collectons-nous vos Données ?

Données des utilisateurs du Site internet :

Finalité du traitement	Catégories de données	Base légale
Fournir le service Webmail	Nom Prénom Mail	Contrat
Donner accès au Bureau Citrix	Nom d'utilisateur	Contrat
Gestion de l'espace client	Nom Prénom Mail	Contrat
Gestion du support technique	Nom Prénom Téléphone Mail	Contrat
Répondre aux demandes de contact	Nom Prénom Téléphone Mail	Intérêt légitime
Gestion des cookies	Données de navigation (adresse IP)	Consentement Pour plus d'information vous pouvez consulter notre Politique de gestion des cookies.

Données des prospects :

Finalité du traitement	Catégories de données	Base légale
Prospection à destination de professionnels	Données d'identité (nom) Données de contact (numéro de téléphone, adresse e-mail, etc.) Vie professionnelle (nom de l'entreprise, rôle, etc.)	Intérêt légitime

Données des clients :

Finalité du traitement	Catégories de données	Base légale
Gestion courante de la clientèle	Données d'identité (nom) Données de contact (numéro de téléphone, adresse e-mail, etc.) Vie professionnelle (nom de l'entreprise, rôle, etc.)	Exécution d'un contrat

Données des candidats :

Finalité du traitement	Catégories de données	Base légale
Gestion du recrutement	Données d'identité (nom) Données de contact (numéro de téléphone, adresse e-mail, etc.) Données professionnelles (CV, formation, etc.)	Intérêt légitime

6. Etes- vous obligés de fournir vos Données Personnelles ?

Certains champs de nos formulaires de collecte ne sont pas obligatoires. Les données obligatoires à renseigner sont matérialisées par un astérisque « * ».

7. Combien de temps conservons nous vos Données ?

Nous conservons vos Données personnelles pendant la durée nécessaire à la réalisation des opérations pour lesquelles elles ont été collectées, sauf lorsque la loi prévoit une durée de conservation différente.

Personnes concernées	Durées de conservation
Utilisateurs du Site internet	Pour mener des opérations de statistiques et de fréquentation, vos Données personnelles sont conservées pour une durée maximale de treize (13) mois, elles seront par la suite détruites. Pour plus d'information vous pouvez consulter notre Politique de gestion des cookies : https://www.neatem.fr/politique-de-cookies-ue/. Concernant les autres services du site internet, vos données personnelles sont conservées pendant la durée de la prestation.
Prospects	Vos Données sont conservées pendant trois (3) ans après le dernier contact auprès de NEATEM.
Clients	Vos Données sont conservées pendant toute la durée d'exécution du contrat de prestation de service, ainsi que cinq (5) ans suivant la fin de ce dernier. Vos données de facturation sont conservées pendant dix (10) ans, conformément aux dispositions du Code de commerce.
Candidats	Vos données sont conservées pendant deux (2) ans suivant le dernier contact avec NEATEM. Cette durée de conservation peut être prolongée avec votre consentement express.

8. Avec qui partageons-nous vos Données ?

Données des utilisateurs du Site internet :

Finalité du traitement	Destinataires des données
Gestion des cookies	Linkedin
Gestion des cookies	Google

Données des prospects :

Finalité du traitement	Catégories de données	Base légale
Prospection à destination de professionnels	Données d'identité (nom) Données de contact (numéro de téléphone, adresse e-mail, etc.) Vie professionnelle (nom de l'entreprise, rôle, etc.)	Intérêt légitime

Données des clients :

Finalité du traitement	Catégories de données	Base légale
Gestion courante de la clientèle	Données d'identité (nom) Données de contact (numéro de téléphone, adresse e-mail, etc.) Vie professionnelle (nom de l'entreprise, rôle, etc.)	Exécution d'un contrat

Données des candidats :

Finalité du traitement	Catégories de données	Base légale
Gestion du recrutement	Données d'identité (nom) Données de contact (numéro de téléphone, adresse e-mail, etc.) Données professionnelles (CV, formation, etc.)	Intérêt légitime

9. Vos Données sont-elles envoyées hors de l'Union européenne ?

Nous ne partageons aucune de vos Données en dehors de l'Union européenne avec des prestataires situés en dehors de l'Union européenne.

Option transfert US :

Nous partageons certaines de vos données avec nos prestataires américains. Ces transferts de données sont couverts par le data privacy framework.

10. Quelles mesures de sécurité avons-nous prises pour vous protéger ?

Nous nous engageons à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires au respect de la protection de vos Données Personnelles (analyse d'impact, audit, politique de gestion des habilitations et des accès, cartographie applicative).

Nous procédons notamment à des audits de nos prestataires afin de nous assurer de la bonne mise en œuvre de mesures de sécurité permettant de garantir l'intégrité, confidentialité et disponibilité de vos Données.

Nos contrats avec nos prestataires incluent une partie dédiée à la protection des Données, en conformité avec les lois applicables.

11. Quels sont vos droits ?

Conformément à la loi Informatique et Libertés et sous réserve du respect des obligations légales qui sont imposées à NEATEM dans le cadre de son activité, chaque individu peut exercer les droits suivants :

Vous pouvez :

- **Droit d'accès** : Solliciter une copie des Données vous concernant dont dispose le Responsable de traitement
- **Droit de rectification** : Corriger ou compléter une Donnée inexacte vous concernant
- **Droit d'effacement** : Demander l'effacement de tout ou partie de vos Données
- **Droit d'opposition** : S'opposer à ce que nous traitions vos Données, y compris dans le cadre d'activités de profilage ; cette demande est incompatible avec le traitement de votre demande de contact ou de devis
- **Droit de retrait** : Décider à tout moment de retirer votre consentement
- **Droit de limitation du traitement** : Limiter l'utilisation de vos Données pendant la durée de traitement de votre demande
- **Droit à la portabilité** : Demander de récupérer une partie de vos Données traitées par NEATEM dans un format lisible par machine.

Lorsqu'une violation de Données susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés est détectée, vous serez informés de cette violation dans les meilleurs délais.

Vous pouvez formuler des directives relatives à la conservation, l'effacement et à la communication de vos Données Personnelles après décès, conformément à l'article 85 de la loi 78-17 du 6 janvier 1978.

12. Comment exercer vos droits ?

Ces droits ainsi que ces directives peuvent être exercés et adressés en nous écrivant :

- par voie postale à l'adresse suivante :
NEATEM
5 Rue des Vieilles Vignes, 77183 Croissy-Beaubourg; ou
- par voie électronique : contact@neatem.fr

Selon le type de demande et en cas de doute sur votre identité, nous pouvons vous demander de justifier de votre identité à réception de votre demande.

Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 1 mois suivant la réception de la demande. Dans certains cas, liés à la complexité de la demande ou du nombre de demande, ce délai peut être prolongé de 2 mois.

Vous pouvez également vous adresser à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), autorité de régulation chargée de faire respecter la réglementation sur la protection des données à caractère personnel en France, par internet <https://www.cnil.fr/fr/agir> ou par voie postale à l'adresse suivante : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy - TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX.

13. Modification de la présente Politique de confidentialité

Nous pouvons mettre cette Politique à jour en publiant une nouvelle version sur notre Site, auquel cas vous en serez informé lors de votre prochaine visite sur le Site.

14. Contact

Pour toute question concernant la Politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter par les moyens suivants :

- Par voie électronique : contact@neatem.fr
- Par voie postale :
NEATEM
5 Rue des Vieilles Vignes, 77183 Croissy-Beaubourg